



תעודת אחריות

- חברת נקסטל מערכות בע"מ ("להלן: "החברה") מתחייבת בזאת למתן אחריות למוצר בהתאם לתנאים הבאים:
1. "מוצר" - כל מכשיר המיובא לישראל ו/או מסופק בישראל ע"י חברת נקסטל מערכות בע"מ, אשר הוצמדה לו תעודת אחריות זו ו/או שמספרו הסידורי נמצא במאגרי המידע של החברה ו/או מודבקה עליו מדבקה אחריות (שלמה ואינה פגומה) של חברת נקסטל מערכות בע"מ.
 2. המוצר נמכר לצרכן ע"י חברת נקסטל מערכות בע"מ או אחד מהמשווקים המורשים שלה. התקנת המוצר תבוצע ע"י המשווק או המשתמש.
 3. תקופת האחריות למוצר היא **12 חודשים** החל ממועד הרכישה של המוצר ע"י הלקוח.
 4. האחריות תוענק בכפוף להצגת תעודה זו וחשבונית רכישה על שם משווק מורשה / הצרכן. האחריות למוצר אינה ניתנת להעברה למוצר אחר.
 5. חברת נקסטל מערכות בע"מ מתחייבת כי בתקופת האחריות ובכפוף לשימוש רגיל וסביר במוצר, בתנאי הפעלה רגילים ובהתאם להוראות חיבור והתקנה בסיסיות של היצרן (אם קיימות וכפי שתורגמו לעברית), הרי שבמקרה של תקלה (למעט כתוצאה מליקויים כאמור בסעיף 6 להלן) תדאג חברת נקסטל מערכות בע"מ לתיקון המוצר (כולו או חלקו) תוך שימוש ברכיבים מקוריים חדשים, עד כמה שניתן להשיגם ואם לא ניתן אז חלקים שווי ערך או להחלפת המוצר (כולו או חלקו) במוצר שווה ערך (חדש) בהתאם למדיניות החברה וע"פ שיקול דעתה הבלעדי. בכל מקרה לא תהא החברה אחראית לנזק עקיף אשר נגרם כתוצאה מהמוצר ו/או מפגם במוצר. למען הסר ספק, ועל מנת לזכות באחריות על פי תעודה זו: **לצורך בדיקה ו/או שירות בהתאם לתנאי האחריות המפורטים במסמך זה, יש להביא את המוצר למשווק המשנה ממנו נרכש, או למעבדת נקסטל מערכות בע"מ.**
 6. האחריות כלפי המוצר מכסה ליקויים במוצר אשר נובעים משימוש רגיל וסביר ולא תחול על ירידה באיכות עקב בלאי סביר. אחריות זו לא תחול על ליקויים אשר נגרמים כתוצאה מ:
 - א. שימוש בתוכנה או חומרה לשינוי אופן פעולת המכשיר, שינוי בתוכנה הפנימית של המכשיר או כל שינוי טכני אחר שנעשה במכשיר ע"י הלקוח או גורם אחר כלשהו ללא קבלת אישור מפורש ובכתב מחברת נקסטל מערכות בע"מ.
 - ב. שימוש במוצר או בחלק ממנו שלא בהתאם להוראות ההפעלה שלו או לייעודו המתוכנן.
 - ג. נזק למוצר שנגרם כתוצאה מביצוע עבירה על חוקי מדינת ישראל.
 - ד. פתיחה או ניסיון פתיחה של המוצר ו/או רכיביו שלא ע"י טכנאי מוסמך מטעם חברת נקסטל מערכות בע"מ.
 - ה. נזק, שבר, קרע או אובדן שנגרם כתוצאה מרשלנות או נזק מכונן או הזנחה של הלקוח / המשתמש או כתוצאה מכוח עליון או כתוצאה משרפה, הצפה, קצר חשמלי, דליפת סוללות, קורוזיה או כל סיבה אחרת המצויה מחוץ לשליטת חברת נקסטל מערכות בע"מ.
 - ו. נזק לחלקי הפלסטיק או לצבע החיצוני של המוצר.
 7. במקרים המפורטים בסעיף 6 לעיל רשאית חברת נקסטל מערכות בע"מ בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי לתקן את המוצר אך לדרוש תמורה כספית הולמת בעד התיקון.
 8. תיקון המוצר יעשה לא יאוחר מתום שבועיים מהיום שבו נמסר המוצר לבדיקה (כנדרש בסעיף 5 לעיל).
 9. חברת נקסטל מערכות בע"מ אינה אחראית על תאימות המוצר לעבודה עם מוצרי חומרה ו/או תוכנה המסופקים ע"י כל גורם אחר או כל נזק הנגרם בעקבות עבודה כזו.
 10. במקרה בו נפסק ייצורו של המוצר, רשאית חברת נקסטל מערכות בע"מ לספק ללקוח מוצר חילופי שווה ערך בביצועיו, וללקוח לא תהא כל טענה כלפי חברת נקסטל מערכות בע"מ בעניין זה.
 11. למעט ההתחייבויות הכוללות בתעודה זו, לא תהיה חברת נקסטל מערכות בע"מ או מי מטעמה אחראים כלפי הצרכן או כלפי צד ג' ו/או כל גורם אחר כלשהו לנזק ישיר, עקיף או תוצאתי, אשר עלולים להיגרם כתוצאה משימוש במוצר, כתוצאה מאי תקינותו או כתוצאה מפעולות לצורך מתן שירות למוצר ואחריות זו היא הסעד היחיד הבלעדי של הצרכנים כנגד נקסטל מערכות בע"מ והחבות היחידה והבלעדית בגין פגמים ו/או ליקויים במוצר.
 12. כל שינוי או תיקון באחריות מוגבלת זו מחייב הסכמה מראש ובכתב של נקסטל מערכות בע"מ.

בכל מקרה של צורך בסיוע ו/או הנחיות כלשהן בנוגע למוצר, יש להתקשר לטלפון 03-76 90 900 או בדוא"ל service@nextelsys.co.il

חברת "נקסטל מערכות" בע"מ מודה לכם/ן על שרכשתם את המוצר ומאחלת לכם/ן שימוש יעיל ומהנה!

נקסטל מערכות בע"מ, רח' ראול וולנברג 6 ת"א ** ח.פ. 3-137461-51 ** טל' 03-76 90 900 / פקס' 03-76 90 910

פרטי הרוכש: _____ תאריך הרכישה: _____

פרטי המוכר משווק המשנה): _____ חתימה והותמת: _____

שם המוצר ותיאורו: _____

הדגם ומספר סידורי (אם קיים) _____